

Условия отказа и возврата д/с

1. Пользователь вправе до оформления заявки на справочно-библиографическое обслуживание на Сайте ознакомиться с условиями оказания услуги, метаданными Научных работ, отзывами других пользователей и принять взвешенное решение о целесообразности оплаты услуги.
2. Пользователь не вправе отказаться от оплаченной услуги на справочно-библиографическое обслуживание на Сайте с момента поступления заказа в обработку.
3. Пользователь вправе запросить возврат денежных средств за справочно-библиографическое обслуживание на Сайте в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты совершения оплаты, при условии выявления технических и иных недостатков, не позволяющих надлежащим образом пользоваться результатами услуги. Для возврата средств Пользователю следует направить запрос по адресу электронной почты dissforall@gmail.com с номером заказа на Сайте и описанием причины возврата. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента одобрения возврата службой поддержки.
4. Средства будут возвращены на карту, с которой был выполнена оплата. Возврат реализован через механизмы walletone.

Версия от 18 декабря 2023